



VOUCHER

Booking Ref.: **3214373**
Name of Driver: **Mr.BRÄUHERR, GÜNTHER**

Rental Dates: **20.06.2010 13:30 - 03.07.2010 13:30**
Vehicle Category: **(YB) Fiat Panda /AC/2dr**
Flight No.: **X33158**

Rental Days: **13**

Partner Name: **Auto Europa/Sicily by Car S.p.A. Italy**
Partner Ref.:

Partner Cat.: **B**
Rate Code: **SUNNY / B**

Pickup Location: **Olbia APT (all-in+)**
Address: **Desk in arrival hall Aeroporto della Costa Smeralda**

Tel.: **+390 (789) 642030**

Collection / Delivery Instructions:

Bitte gehen Sie zum Schalter von Auto Europa/Sicily by Car S.p.A. Italy in der Ankunftshalle.

Items included in the voucher:

Airport fees / Collision Damage Waiver / Damage Coverage for Windows, Undercarriag, Tires und Roof (covered by SunnyCars) / first additional driver free / Local Taxes on inclusive items / Road Tax (oneri automobilistici) / Theft Loss Waiver / Third Party Liability Insurance / Unlimited Free Mileage

The following items are charged locally:

Deposit with credit card mandatory



Kundeninformation: Italien - Vermieter: Auto Europa/Sicily by Car S.p.A. Italy

Wir freuen uns, daß Sie sich für einen Wagen unseres Vermieters Auto Europa/Sicily by Car entschieden haben. Bitte lesen Sie dieses Informationsblatt aufmerksam durch. Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

•INKLUSIVLEISTUNGEN:

- UNBEGRENZTE KILOMETER
- VOLLKASKOSCHUTZ (CDW): ohne Selbstbeteiligung.
- REIFEN-, GLAS-, UNTERBODEN-, und DACHSCHÄDEN
- KFZ-DIEBSTAHLSCHUTZ (TP): ohne Selbstbeteiligung.
- HAFTPFLICHTVERSICHERUNG: 2,6 Mio EUR bei Personen- und Sachschäden
- ZUSATZHAFTPFLICHTVERSICHERUNG IN HÖHE VON 7,5 MIO EUR: da die örtliche Deckungssumme gemäß Sunny Cars Standard zu gering ist.
- ÖRTLICHE STEUERN: Auf den Mietpreis sowie auf die oben aufgeführten Inklusivleistungen.
- FLUGHAFENGEBÜHREN UND STEUERN
- ZUSATZFAHRER: einer inklusive. Jeder weitere: 4 EUR/Tag zzgl. lokaler MwSt.. Das Führen des Fahrzeugs durch nicht im Mietvertrag eingetragene Personen führt zum Verlust des Versicherungsschutzes.
- STRASSENNUTZUNGSSTEUER (oneri automobilistici)

WICHTIG:

- Im Falle eines Schadens oder Diebstahls erstattet Sunny Cars Ihnen die Selbstbeteiligung.
- Bitte beachten Sie die Erstattungsbedingungen auf dem Beiblatt / AGB's.
- Die Fahrzeugdiebstahlversicherung deckt keine Schäden an Gepäck oder persönlichen Gegenständen.
- Grundlage des Versicherungsschutzes ist ausschließlich der vor Ort abzuschließende Mietvertrag.
- Bei grober Fahrlässigkeit oder Verletzung der Mietkonditionen erlischt der Versicherungsschutz.
- Das Fahren auf unbefestigten Straßen ist nicht erlaubt.
- Schließen Sie vor Ort keine Extraversicherungen zum Ausschluss der Selbstbeteiligung und zur Deckung von Schäden an Glas-, Reifen-, und Unterboden ab, da Sunny Cars die Kosten im Schadensfall an Sie zurückerstattet. Sollten Sie dennoch die örtliche Zusatzversicherung abschließen, kann über Sunny Cars keine nachträgliche Erstattung erfolgen !

MIETBEDINGUNGEN DES VERMIETERS VOR ORT:

- FLUGHAFEN ZUSTELLGEBÜHR: Rimini 30 EUR/Weg zzgl. lokaler MwSt., Trapani 31 EUR/Weg zzgl. lokaler MwSt..
- KAUTION: gültige Kreditkarte auf den Fahrernamen - ohne Ausnahme - erforderlich. EC- und Visa Electron Karten werden nicht akzeptiert.
- FÜHRERSCHEIN: für folgende Kat. muss der/die Fahrer seit mindestens einem Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins sein YB,AH,BB,DB,DJ,FB; für alle anderen Kat. min. 3 Jahre.
- ALTERSBEGRENZUNG: bei Kat.YB,BB,DB,DW,EJ,FB 23 Jahre, andere Kat. 25 Jahre, Höchstalter 75 Jahre

HOTELZUSTELLUNG/EINWEGMIETEN/GRENZÜBERTRITTE:

- GRENZÜBERTRITTE: auf Anfrage und nur in Länder Westeuropas gestattet. Das Übersetzen ~nach Korsika ist gestattet. Nicht gestattet in Länder des ehemaligen Ostblocks (z.B. Slowenien, Kroatien, Tschechische Republik, Ungarn u.a.).

ZUBEHÖR:

- BABYSITZ bis 11 Monate: nur auf Anfrage 34 EUR/Anmietung zzgl. lokaler MwSt.
- KINDERSITZ bis 3 Jahre (max. 18 kg): nur auf Anfrage 34 EUR/Anmietung zzgl. lokaler MwSt.
- PORTABLES NAVIGATION SYSTEM: nur auf Anfrage gegen eine Gebühr (zzgl. lokaler MwSt.) 8 EUR/Tag (1-6 Miettage) bzw. 45 EUR/Woche, weitere Tage 8 EUR/zusätzlichen Tag an fast allen Stationen verfügbar AUSSER an folgenden Stationen: Alghero

, Cagliari, Olbia, Venice, Reggio, Trapani.

FREIWILLIGE VERSICHERUNGEN VOR ORT:

- Schließen Sie vor Ort keine Extraversicherungen zum Ausschluss der Selbstbeteiligung und zur Deckung von Schäden an Glas-, Reifen-, und Unterboden ab, da Sunny Cars die Kosten im Schadensfall an Sie zurückerstattet. Sollten Sie dennoch die örtliche Zusatzversicherung abschließen, kann über Sunny Cars keine nachträgliche Erstattung erfolgen !

ANNAHME/ABGABE DES FAHRZEUGS:

- ÖFFNUNGSZEITEN: Die Öffnungszeiten der Büros sind unterschiedlich. Außerhalb~ dieser fällt eine Gebühr von 31 EUR+tax an! Bitte klären Sie die Rückgabemodalitäten, insbesondere bei Rückgabe ausserhalb der Öffnungszeiten, bereits bei Übernahme.
 - ÜBERGABE: Wie Sie Ihren Wagen übernehmen, entnehmen Sie bitte Ihrem Voucher unter der Rubrik "Collection/Delivery Details"
 - RÜCKGABE: Wie und mit welcher Tankfüllung Sie den Wagen zurückgeben, lassen Sie sich bitte bereits bei der Übergabe des Mietwagens erklären! - Ein Schaden oder Diebstahl am/vom Mietwagen muss bei Abgabe durch ein schriftliches Protokoll gegenüber dem Vermieter belegt werden. Ist dies nicht der Fall, haftet der Mieter für den Schaden.
 - Bei Rückgabe entgegen einer Absprache mit leerem Tank fällt eine Nachtankgebühr von 11 EUR zzgl. des Benzins an.
 - Sollten Sie ein POTABLES NAVIGATION SYSTEM dazugebucht und auch genutzt haben, muss die Rückgabe innerhalb der örtlichen Geschäftszeiten erfolgen.
- Bei Rückgabe nach der auf dem Mietvertrag angegebenen Uhrzeit wird ein voller Einzeltag zum lokalen Tarif berechnet.

SONSTIGES:

- Alle oben genannten Kosten für Extras wie Baby-/Kindersitze,~ Airport Service Charge, Portables Navigation System, etc. verstehen sich, falls nicht ausdrücklich als inklusive~ angegeben, zuzüglich der örtlichen Mehrwertsteuer. Bei Übernahme am Flughafen mit Extras, wird auf diese zusätzlich eine Flughafensteuer erhoben. Die genannten Gebühren für Zusatzleistungen und gesetzliche Bestimmungen können sich ändern und sind daher ohne Gewähr.
- BESONDERS ZU BEACHTEN: der Vermieter verlangt für die Bearbeitung von Strafzetteln bzw. Verkehrsdelikten, die durch den Mieter verursacht werden, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60 EUR zzgl. tax pro Vorgang.

NOTFALLNUMMER:

- Sollten vor Ort Schwierigkeiten - gleich welcher Art - auftreten, stehen wir Ihnen während unserer Geschäftszeiten unter der Notfallnummer +49 (0)89/ 82 99 33 10 zur Verfügung.



WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER BUCHUNG

- Sunny Cars erstattet „Glas, -Unterboden und Reifenschäden“
- Zusatz-Haftpflichtversicherung

SUNNY CARS ERSTATTET GLAS-, UNTERBODEN UND REIFENSCHÄDEN

Über den Sunny Cars Versicherungsschutz sind „Glas, -Unterboden und Reifenschäden“ inkludiert. Sollte es örtlich zu einem Schaden kommen, so stellt Ihnen der örtliche Vermieter dies vorab in Rechnung. Die Kosten erhalten Sie dann von Sunny Cars umgehend zurück erstattet.

ACHTUNG:

Schliessen Sie vor Ort keine Zusatzversicherungen zur Deckung von „Glas,-Unterboden und Reifenschäden“ ab, da Sunny Cars die Kosten im Schadensfall umgehend an Sie zurück erstattet. Sollten Sie dennoch die örtlich angebotene Zusatzversicherung abschliessen, kann über Sunny Cars keine nachträgliche Erstattung erfolgen.

a) Verhalten im Schadensfall

Im Schadensfall sind folgende Punkte zwingend zu beachten:

- Benachrichtigen Sie unverzüglich die Mietwagenstation
- Bitte teilen Sie den Fahrzeugschaden der örtlichen Polizei mit. Diese erstellen dann ein Polizeiprotokoll für Sie. Den Bericht legen Sie nach Ihrer Rückkehr Sunny Cars vor.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs lassen Sie sich bitte einen Schadensbericht, von der Station mit den Unterschriften des lokalen Autovermieters, übermitteln. Dieser ist ebenfalls mitzubringen und Sunny Cars vorzulegen.

b) Schadensmeldung bei Sunny Cars

Um im Schadensfall die Kosten für „Glas,-Unterboden und Reifenschäden“ erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an Sunny Cars:

- Den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen
- Den Polizeibericht
- Eine Kopie des Mietvertrages und
- Den Zahlungsnachweis, dass Sie den Fahrzeugschaden bar gezahlt haben bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte
- Ihre Bankverbindung

c) Ausschlüsse der Erstattung

Ausgenommen von der Kostenerstattung sind:

- Schäden durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Strassen
- Schäden durch Trunkenheit am Steuer oder grob fahrlässiges Handeln
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels
- Schäden an der Ölwanne
- Schäden, die durch Diebstahl von Privatgegenständen, die im Auto gelassen worden sind, entstehen
- sämtliche Folgekosten wie Hotelübernachtung etc. sowie der Verlust von Privatgegenständen

Wir bitten um Verständnis, dass eine Erstattung generell dann abgelehnt werden muss, wenn die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert. Es gelten die Bedingungen des Mietvertrages des lokalen Autovermieters.

INFORMATION FÜR DEN AUTOVERMIETER / IMPORTANT INFORMATION TO OUR PARTNERS

Dear Partner,

Please be advised that Sunny Cars offers an additional service to our clients. This means that in case of damage we will refund the deductible amount to the client. In case of glass- tire- and chassis damage we will refund the total damage charge to the client. Therefore our clients do not need an additional insurance coverage to reduce the deductible amount or to cover glass- tire- and chassis damage.

In case you require any further information, please do not hesitate to contact our head office in Munich at 0049 89 082993399.

ZUSATZ-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG EUR 7,5 MIO.

Für Ihren Mietwagen hat die Sunny Cars GmbH eine zusätzliche Haftpflichtversicherung bei der Allianz-Versicherungs AG abgeschlossen. Die Zusatz-Haftpflichtversicherung deckt sämtliche Schadensersatzansprüche, die über die bestehende Kfz-Haftpflichtversicherung des Mietwagens hinausgehen, bis zu einer Deckungssumme in Höhe von EUR 7,5 Mio. ab.

Ansprüche gegen den Versicherer können ohne unsere Zustimmung bei der Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin, Tel.: 0180/2100102; Fax: 0180/2400102 geltend gemacht werden.

Die vollständigen Bestimmungen der "Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtsversicherung (AKB)" sowie die Sonderbedingungen für die Zusatz-Haftpflichtversicherung schicken wir Ihnen gerne per Post zu.

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir sind Vermittler

Die Sunny Cars GmbH (im Folgenden Sunny Cars) vermittelt Ihnen Mietwagen von Vertragsunternehmen (Vermieter). Der Mietvertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Vermieter vor Ort zustande. Sunny Cars ist nicht Vertreter des jeweiligen Vermieters. Als Vermittler schuldet Ihnen Sunny Cars die sorgfältige Information und Abwicklung hinsichtlich der Reservierung, nicht jedoch die Leistung, die Vermieter und Versicherer im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug zu erbringen haben.

Inklusive Leistungen

Die Preise enthalten unbegrenzte Kilometer, KFZ-Haftpflichtversicherung gemäß lokalen Bedingungen, Vollkaskoschutz (CDW), KFZ-Diebstahlversicherung (TP), Flughafenbereitstellung, Flughafensteuer sowie alle lokalen Steuern (mit Ausnahme örtlicher Steuern für etwa vom Mieter zusätzlich abgeschlossene Verträge). Für alle Anmietungen gilt weiterhin: Die Deckungssumme der KFZ-Haftpflichtversicherung beträgt mindestens EUR 7,5 Mio. (siehe Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung) sowie Ausschluss der Selbstbeteiligung bei Vollkaskoschutz und KFZ-Diebstahlversicherung, auch bei Schäden an Glas, Dach, Reifen und Unterboden (siehe "Erstattung der einbehaltenen Kautions im Schadensfall"). Bitte beachten Sie die Zusatzinformationen auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein zu den einzelnen Ländern, da für einige Zielgebiete andere Bedingungen gelten können. Detaillierte Informationen zum jeweiligen Zielgebiet erfragen Sie bitte in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars.

Preisberechnung

Die angegebenen Preise sind in Euro. Die Mindestmietdauer beträgt in der Regel 3 Tage. Einzeltage sind für viele Zielgebiete buchbar. Die Preisberechnung ist abhängig vom Anmietdatum.

- 3 Tage = 3/5 Wochenpreis
- 4 Tage = 4/5 Wochenpreis
- 5 – 7 Tage = Wochenpreis
- Mehrtag = 1/7 Wochenpreis

Süd-, Mittel-, Nordamerika sowie Karibik: siehe Mietbedingungen für USA
Die Preise werden in einem 24-Stunden-Rhythmus ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeugs berechnet. Das heißt:
Fahrzeuge müssen am Abgabetag bis spätestens um dieselbe Uhrzeit zurückgegeben werden, zu der sie übernommen wurden. Im Fall einer verspäteten Rückgabe kommen die lokalen Tarife und Bedingungen zur Anwendung, auf die wir keinen Einfluss haben. Absprachen zwischen dem Kunden und dem Vermieter vor Ort sind für Sunny Cars nicht bindend. Preisänderungen oder Änderungen der Bedingungen sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich.

Reservierung nach Fahrzeugkategorien

Reservierungen können ausschließlich nach Fahrzeugkategorien bestätigt werden. Die genannten Fahrzeuge verstehen sich als typisches Beispiel für die Größe einer Kategorie. Der Vermieter vor Ort behält sich vor, im Falle von Nicht-Verfügbarkeit der gebuchten Kategorie, ein Fahrzeug einer höheren Kategorie bereitzustellen.

Reiseunterlagen

Nach dem Zahlungseingang für eine bestätigte Reservierung erhalten Sie von Sunny Cars einen Voucher/Mietwagengutschein sowie alle wichtigen Informationen zur Anmietung. Legen Sie den Voucher/Mietwagengutschein bei dem Autovermieter vor Ort vor, damit Sie nach Unterschrift des Mietvertrages und einer eventuellen Hinterlegung einer Kautions Ihr Fahrzeug erhalten. Sollten die Buchungunterlagen unvollständig sein, informieren Sie bitte unverzüglich Ihr Reisebüro oder Sunny Cars.

Änderung der Reservierung

Die Verlängerung einer bestehenden Reservierung zum Preis und zu den Konditionen von Sunny Cars muss bis spätestens 24 Stunden vor Mietende über Ihr Reisebüro oder bei Sunny Cars angefragt und von dort bestätigt werden. Andernfalls erfolgt die Abrechnung zu örtlichen Tarifen und Konditionen, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Änderung der gebuchten Fahrzeugklasse vor Ort erfolgt zu lokalen Tarifen und Konditionen. Bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme oder Nicht-Inanspruchnahme des gebuchten Mietwagens besteht kein Erstattungsanspruch. Alle Änderungen, welche Ihre Mietwagen-Buchung betreffen (Ankunftszeit, Übernahmeort etc.) geben Sie bitte unverzüglich an Sunny Cars weiter. Andernfalls können wir die rechtzeitige Bereitstellung des gebuchten Fahrzeugs nicht sicherstellen.

Sonderzubehör/Extras

Zusatzfahrer sind in vielen Zielgebieten bereits im Preis inklusive.

Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten usw. können Sie für viele Orte anfragen. Bitte informieren Sie sich über die vor Ort zu entrichtenden Gebühren in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars.

Einwegmieten

Über die Möglichkeiten und Kosten einer Einwegmiete informieren Sie sich bitte bei der Reservierung. Zusatzkosten für die Einwegmiete, sofern die Leistung nicht bereits im Preis inbegriffen ist, werden vor Ort abgerechnet.

Alter des Fahrers

Das vorausgesetzte Mindestalter des Fahrers ist von Land zu Land unterschiedlich, beträgt aber in der Regel 21 Jahre. In einigen Ländern gibt es, aus Gründen der Versicherung, auch eine Altersbegrenzung nach oben. Bitte informieren Sie sich bei der Reservierung und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein.

Führerschein

Der Fahrer muss seit mind. 1 Jahr, in manchen Ländern 2 Jahre, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 bzw. Klasse B (Euro-Norm) sein, den er im Original und in Verbindung mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis bei Vertragsabschluss vor Ort vorlegt. Bitte informieren Sie sich bei der Reservierung über die Anforderungen des Vermietpartners.

Tankregelung

Beachten Sie bitte genau die Tankregelung (Übernahme/Rückgabe), die im Mietvertrag der Autovermietung beschrieben ist.

Stornierung der Reservierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und der Sunny Cars GmbH, Paul-Gerhardt-Allee 42, 81245 München während der Bürozeiten zugehen (Telefax: 089 82 99 33 66 oder e-mail: info@sunnycars.de genügen der Schriftform). Stornierungen vor Ort (z.B. bei der Reiseleitung oder bei der Anmietstation) werden nicht anerkannt.

Die Stornogebühren betragen:

- bis 5 Tage vor Anmietdatum: Euro 25,- (CHF 50,-)
- ab 4 Tage bis 1 Tag vor Anmietdatum: Euro 50,- (CHF 100,-)

Ab dem Anmietdatum ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Sie sind jedoch berechtigt, die Entstehung eines geringeren oder gar keines Schadens nachzuweisen.

Rücktrittschutz

Wir empfehlen Ihnen unseren günstigen Rücktrittschutz. Dieser deckt die Kosten der Stornierung, die bis zu 4 Stunden vor dem gebuchten Anmietdatum/Uhrzeit entstehen. Der Preis beträgt Euro 0,50 (CHF 1,-) pro Miettag bei einer Mindestgebühr von Euro 3,50 (CHF 7,-). Der Rücktrittschutz muss gemeinsam mit der Buchung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich. Für die Stornierung müssen keine Gründe genannt werden.

Haftung

Sunny Cars übernimmt keine Haftung dafür, dass aus Gründen, die in der Person des Mieters liegen, die tatsächliche Anmietung des gebuchten Mietwagens vor Ort nicht zustande kommt. Gründe sind zum Beispiel: Vorlage eines nicht mehr gültigen bzw. Nichtvorlage eines Führerscheins, Vorlage eines Führerscheins, der die Anforderungen an die Gültigkeit der Fahrerlaubnis seitens des Vermieters nicht erfüllt, Nichtbeachtung von Mindest- oder Höchstalterregelungen, Nichtbeachtung der Kreditkartenpflicht in manchen Zielgebieten (siehe Kautions).

Im Übrigen haftet Sunny Cars auf Schadensersatz unbeschränkt nur für eigenen Vorsatz und eigene grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit

haftet Sunny Cars nur und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern Sunny Cars eine Pflicht verletzt, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Für die Fälle der anfänglichen

Unmöglichkeit haftet Sunny Cars nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht

für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

Soweit die Haftung von Sunny Cars ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Organe, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche,



für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr. Sunny Cars haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. Sunny Cars übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst. Insoweit ist der Kunde auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt.

Buchungsfehler und Kundenservice

Sollten vor Ort einmal Schwierigkeiten mit der Buchung auftreten, sind Sie verpflichtet, sich umgehend an Ihr Reisebüro oder an Sunny Cars zu wenden, damit wir Abhilfe leisten und für einen ordnungsgemäßen Buchungsablauf sorgen können. Sollten wir im Fall einer fehlerhaften Buchung oder der Nicht-Verfügbarkeit eines reservierten Fahrzeugs außerhalb der Geschäftszeiten nicht für Sie zu erreichen sein, sind Sie verpflichtet, einen aufgrund der fehlerhaften Buchung möglicherweise entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Sofern dazu die Anmietung eines Ersatzfahrzeugs erforderlich sein sollte, trägt Sunny Cars die dadurch entstehenden Mehrkosten, jedoch nur bei Anmietung einer Fahrzeugkategorie, die der bei Sunny Cars gebuchten Kategorie entspricht. Sunny Cars ist davon umgehend zu den nächsten Geschäftszeiten zu unterrichten. Unterlässt es der Kunde, Sunny Cars von einer fehlerhaften Buchung o.ä. zu unterrichten, ist Sunny Cars zum Ersatz der Schäden, deren Entstehung Sunny Cars bei frühestmöglicher Benachrichtigung hätte vermeiden können, nicht verpflichtet. Auch für Buchungsfehler gilt die in der Rubrik "Haftung" bestimmte Haftungsbeschränkung.

Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung

Bei vielen Autovermietern ist die Deckungssumme der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung unbegrenzt. Ist die Deckungssumme niedriger als EUR 7,5 Mio., dann schließt Sunny Cars eine Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung bei der Allianz mit einer Deckungssumme von EUR 7,5 Mio ab. Die Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung deckt sämtliche Schadensersatzansprüche, die über die für den Mietwagen bestehende Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung hinausgehen, bis zu einer Deckungssumme in Höhe von EUR 7,5 Mio. ab. Ansprüche gegen den Versicherer können ohne unsere Zustimmung bei der Allianz Versicherung AG, 10900 Berlin, Tel.: 0180 21 00 102; Fax: 0180 24 00 102 geltend gemacht werden. Die vollständigen Bestimmungen der "Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtsversicherung (AKB)" sowie die Sonderbedingungen für die Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung schicken wir Ihnen gerne per Post, Mail oder Telefax zu.

Mietvertrag/Kaution

Bei den meisten Autovermietungen muss zur Sicherheit vor Ort eine Kaution hinterlegt werden. Die Kaution muss je nach Land und Vermieter in der jeweiligen Landeswährung hinterlegt werden. Bei einigen Autovermietern wird als Kaution ausschließlich eine Kreditkarte akzeptiert. Viele Vermieter akzeptieren auch eine Barhinterlegung. Bitte erkundigen Sie sich bei der Reservierung und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein. Bei Übergabe müssen Sie das Vertragsformular des Vermieters unterzeichnen. Lesen Sie den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe auf evtl. Schäden und lassen Sie sich diese auf dem Mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose Rückgabe des Mietwagens zu gewährleisten. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie bitte sofort vor Ort bei der Übergabe, da Sie sonst das Recht auf Gewährleistung verlieren können.

Erstattung der einbehaltenen Kaution im Schadensfall

Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden oder kommt es zu einer Beschädigung bzw. zu einem Diebstahl des Fahrzeuges, behält der Vermieter die hinterlegte Kaution in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt (= Selbstbeteiligung). Bitte beachten Sie die jeweils vor Ort geltenden Ausschlüsse der Kaskoversicherung.

Sunny Cars ersetzt Ihnen die in solchen Fällen einbehaltene Kaution, und zwar auch bei Schäden an Glas, Dach, Reifen und Unterboden, wenn Sie folgende Bedingungen einhalten, Sunny Cars unverzüglich die nachfolgend genannten Unterlagen vorlegen und keiner der nachfolgenden

Ausschlussgründe vorliegt:

- a) Benachrichtigen Sie unverzüglich die Mietwagenstation
- b) Bei Beteiligung eines Unfallgegners oder im Falle eines Diebstahls rufen

Sie die Polizei, die einen Polizeibericht erstellt. Den Polizeibericht legen Sie nach Ihrer Rückkehr Sunny Cars vor

- c) Lassen Sie einen Schadensbericht von der Mietwagenstation mit den Unterschriften des lokalen Autovermieters und Ihnen erstellen. Dieser ist zusammen mit einer Kopie des Mietvertrags des örtlichen

Autovermieters Sunny Cars vorzulegen.

- d) Sunny Cars ist weiter ein Zahlungsnachweis vorzulegen, dass Sie die Kaution bar bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte gezahlt haben.

- e) Nennen Sie Sunny Cars Ihre Bankverbindung

- f) Bestätigen Sie Sunny Cars auf gesonderte Anfrage schriftlich, dass gegen Sie wegen des Schadens am Mietfahrzeug kein Verfahren wegen der Begehung einer Straftat oder einer Ordnungswidrigkeit eingeleitet wurde.

In folgenden Fällen ist eine Erstattung der einbehaltenen

Kaution ausgeschlossen:

- a) Schäden durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen, insbesondere durch das Befahren unbefestigter Strassen
- b) Schäden durch Trunkenheit am Steuer oder grob fahrlässiges Handeln
- c) Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels sowie der Fahrzeugpapiere
- d) Schäden speziell an der Ölwanne des Mietfahrzeugs
- e) Solange gegen Sie wegen des Schadens am Mietfahrzeug ein Verfahren wegen der Begehung einer Straftat oder einer Ordnungswidrigkeit schwebt bzw. wenn ein solches Verfahren rechtskräftig mit der Verhängung eines Bußgeldes oder einer Strafe endet.
- f) Wenn die Versicherung vor Ort den Hauptschaden an Ihrem Mietfahrzeug nicht reguliert. Dabei gelten die Bedingungen des Mietvertrages des lokalen Autovermieters.
- g) Die bei einem Unfall entstandenen Folgekosten wie z.B. Abschleppkosten, Telefonkosten, Hotelübernachtung etc.
- h) Privatgegenstände, die bei einem Unfall beschädigt oder aus dem Auto gestohlen wurden.

Kundenservice

Sollten vor Ort Probleme entstanden sein, sind wir Ihnen gerne gegen Vorlage des Mietvertrages bei der Regulierung mit Ihrem Autovermieter behilflich. Eine Haftungsübernahme für den örtlichen Autovermieter und/oder Versicherer ist allerdings ausgeschlossen.

Rechtswahl

Ihr Vertrag mit Sunny Cars unterliegt deutschem Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen.

Stand

Mai 2009