

Beratungsprotokoll zur Reiseversicherung

Sehr geehrter Herr Bräuherr,
die neue EU-Vermittlerrichtlinie schreibt die Erstellung eines Beratungsprotokolls vor. Bitte lesen Sie das Beratungsprotokoll durch und drucken Sie es für Ihre Unterlagen aus bzw. speichern Sie es auf einem sicheren Datenträger ab.
Das Protokoll wurde während der Beratung erstellt. Die Beratung erfolgte automatisch über das Internet auf eine Initiative des Versicherungsnehmers mittels eines Online-Vergleiches. Dieses Beratungsprotokoll wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Dieses Beratungsprotokoll wurde zu dem Angebot/Antrag 3013213 vom 24.11.2021 erstellt.

Angaben zum Vermittler

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH	Telefon:	089 2424 - 1161	Geschäftsführung:
An der Alster 64	Fax:	089 24 24 11 65	Erwin Biebrich
20099 Hamburg	E-Mail:	reiseversicherung@check24.de	Dr. Florian Denker

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH ist tätig als Makler nach 34d GewO. Eintragung im Handelsregister unter Amtsgericht Hamburg HRB 152680. Der Vermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens (VU). Ein VU hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital des Vermittlers. CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH ist unter der Registrierungsnummer D-LQIT-1FRQW-72 im Vermittlerregister eingetragen. Diese kann unter www.vermittlerregister.info oder durch die Rückfrage bei der Gemeinsamen Stelle (Vermittlerregister), Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. v., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030 20308 überprüft werden. Eine den Bestimmungen der EU- Vermittlerrichtlinie entsprechende Berufspflichtversicherung/ Vermögensschadenhaftlichversicherung liegt vor. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg.

Daten des Versicherungsnehmers

Name:	Günther Bräuherr	Straße/Nr.:	Raiffeisenstr. 7	Handynummer:	+4917692175133
E-Mail:	guenther.braueherr@freenet.de	PLZ/Ort:	85134 Stammham	Geburtsdatum:	17.03.1954

Beratungsanlass

Herr Bräuherr hat konkreten Versicherungsbedarf im Bereich Reiseversicherung geäußert, indem am 24.11.2021 selbstständig im Internet ein Vergleich durchgeführt wurde. Über die Reiseversicherung hinaus wird ausdrücklich keine Beratung gewünscht, auch nicht zu weiteren existenziellen Versicherungen. Es wurde keine Basisberatung gewünscht.

Kundenbedarf und persönliche Vergleichskriterien des Versicherungsnehmers

Der Versicherungsnehmer hat folgende Angaben gemacht:

Versicherte Bausteine	Rücktritt	Personenkreis	Paar
Reisegebiet	Europa	Alter der ältesten Person	Max. 69 Jahre
Reisepreis	2000 €	Vertragsart	Einmalschutz
		Selbstbeteiligung	Nein
Buchungsdatum	Keine Angabe		
Reisebeginn	04.09.2022	Reiseende	16.09.2022

Kundenentscheidung

Anhand der vom Versicherungsnehmer gemachten Angaben hat der Vermittler in Form eines Vergleichsergebnisses dem Versicherungsnehmer verschiedene Versicherungsangebote vorgeschlagen, die dem Versicherungsnehmer namentlich mit Prämie und Leistungen angeboten wurden. Alle vorgeschlagenen Tarife erfüllen die Wünsche und Angaben des Versicherungsnehmers und wurden diesem wahlweise sortiert nach Beitrag, CHECK24 Tarifnote oder Versicherungsnamen aufgezeigt. Hierbei wurden ihm auch die Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte dargestellt. Der Versicherungsmakler stützt seinen Rat auf eine objektive, ausgewogene Marktuntersuchung, in der er Versicherungen auf Grund seiner guten Erfahrungen und weiteren Kriterien wie Auszeichnungen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Finanzstärke, Bedingungsnetzwerk, Service und Tarifmerkmale des Versicherungsunternehmens vorausgewählt hat.

Aus diesen empfohlenen Angeboten wählte der Versicherungsnehmer selbstständig mit Hilfe des Leistungsvergleichs den Tarif:

Tarif	MDT travel - Premium Reiserücktritt
Leistungseigenschaften	Entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, Produktinformationsblatt und dem Versicherungsschein
Zahlbeitrag	70,00 € einmalig
Vertragsart	Einmalschutz
Versicherungsbeginn	24.11.2021
Versicherte Personen	Entnehmen Sie bitte dem Antrag bzw. dem Versicherungsschein

► Wichtige Hinweise

Versicherungsschutz

Bindend ist der Wortlaut des Versicherungsscheines. Der Versicherungsnehmer ist dazu verpflichtet, den genauen Inhalt des Versicherungsscheins zu prüfen und mögliche Abweichungen umgehend zu melden.

Zustandekommen des Vertrages

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn der Versicherungsschein übermittelt oder angeboten wird oder die schriftliche Annahme des Antrages durch den Versicherer erklärt wird. Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu verschulden haben.

Vorläufiger Versicherungsschutz

Generell besteht Versicherungsschutz erst nach Annahme des Antrages durch den Versicherer. Vorläufiger Versicherungsschutz besteht nur, wenn dieser bei Antragstellung vereinbart und schriftlich vom Versicherer bestätigt wurde.

Maklermandat

Maklereinzelauftrag-/vollmacht zwischen dem Kunden und CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH für diesen Vertrag gelten als vereinbart. Außerdem gilt als vereinbart, dass der Versicherer an CHECK24 alle vertragsbezogenen Daten des Kunden weitergeben darf. CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH kann Willenserklärungen zu Versicherungsverträgen abgeben oder entgegennehmen.

Schlichtungsstellen - außergerichtliche Streitbeilegung

Für eventuelle Streitigkeiten zwischen Kunden und Versicherungen bzw. Versicherungsvermittlern gibt es die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitschlichtung durch die Ombudsleute des Versicherungswesens. Diese erreichen Sie im Bedarfsfall unter folgenden Adressen:

Versicherungsombudsman e.V.
Postfach 080632, 10006 Berlin
Tel.: 0 800 369 6000
Fax: 0 800 369 9000
Email: beschwerde@versicherungsombudsman.de
Internet: <http://www.versicherungsombudsman.de>

Ombudsman Private Kranken und
Pflegeversicherung
Kronenstr. 13, 10117 Berlin
Tel.: 0800 2550444
Fax: 030 20458931
Internet: <http://www.pkv-ombudsman.de>

Weitere Ombudsleute und Informationen s. unter
BAFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt
Verbrauchertelefon: 0228 29970299
Tel.: 0228 4108 0
Fax: 0228 1550
Email: poststelle@bafin.de
Internet: www.bafin.de, Verbraucher/Ombudsleute