

Wichtige Hinweise zu Ihrer Mietwagenbuchung: Nr. 402449

Sehr geehrter Herr **Günther Bräuherr**,
bitte lesen Sie die folgenden Hinweise rund um Ihre Mietwagenbuchung sorgfältig durch.

Benötigte Dokumente

- **Mietwagen-Voucher:** Bitte prüfen Sie vor Abreise Ihren Mietwagen-Voucher auf Richtigkeit. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Mietfahrzeug sowie zu den lokalen Mietbedingungen.
- **Personalausweis / Reisepass** im Original (beachten Sie hierzu bitte die Mietbedingungen auf Ihrem Voucher)
- **Führerschein im Original** (in einigen Ländern ist ein internationaler Führerschein erforderlich, bitte prüfen Sie hierfür die Mietbedingungen)
- **Gültige Kreditkarte** ausgestellt auf den Hauptfahrer Achtung! Debit-, EC-, Prepaid-Karten, sowie Bargeld sind nicht ausreichend! Bitte beachten Sie, dass eine gültige, geprägte Kreditkarte zur Hinterlegung der Kautions zwingend notwendig ist. Die Kautions wird auch bei Buchungen „ohne Selbstbeteiligung“ verlangt.

Abholung des Mietfahrzeugs

- **Abholzeitpunkt:** Der Wagen wird zur vereinbarten Zeit für Sie bereitgestellt. Bitte holen Sie den Wagen rechtzeitig ab, da der Wagen bei Verspätungen nicht vom Vermieter für Sie zurückgehalten werden muss. Sollte eine Verspätung dennoch unvermeidbar sein, kontaktieren Sie uns bitte..
- **Überprüfung der Vertragsinhalte:** Lesen Sie den lokalen Mietvertrag vor Unterschrift gründlich. Lassen Sie sich ggf. unklare Beträge von dem Stationsmitarbeiter erklären. Wenn Sie den Mietpreis bereits vorab komplett gezahlt haben, kann es sich um Zusatzleistungen (z.B. GPS oder Versicherung) handeln. Prüfen Sie, ob Sie diese Zusatzleistungen wirklich brauchen oder ob Sie schon über den Veranstalter versichert sind und daher keine weitere Versicherung über den lokalen Vermieter benötigen.
- **In Ihrem Versicherungsschutz sind bereits enthalten**
 - Vollkasko ohne Selbstbeteiligung
 - Diebstahl ohne Selbstbeteiligung

- Haftpflicht 1 000 000 EUR

-
- **Tankregelung:** Am besten achten Sie bereits vor der Buchung auf die geltende Tankregelung. Für den Fall, dass Sie keine „voll-voll Tankregelung“ abgeschlossen haben (Sie finden einen Hinweis zu der Tankregelung auf Ihrem Voucher), wird Ihnen vor Ort die erste Tankfüllung in Rechnung gestellt (zzgl. einer Servicepauschale). Bitte beachten Sie, dass die Tankmenge bei einer Abgabe mit „leerem“ Tank nicht erstattbar ist.
-
- **Vertragsunterzeichnung:** Bitte beachten Sie, dass Sie den lokalen Mietvertrag eigenverantwortlich mit dem lokalen Vermieter abschließen. Der Inhalt des Mietvertrages ist durch Ihre Unterschrift bzw. durch das Abzeichnen von Zusatzleistungen bindend. Änderungen zu einem späteren Zeitpunkt und Reklamationen werden weder vom Vermieter noch vom Veranstalter anerkannt und können daher auch von uns nicht erstattet werden. Sollten Sie unsicher sein, dann kontaktieren Sie uns bitte vor Vertragsunterzeichnung unter 0049 - 40 609 43 03 20 (innerhalb unserer Öffnungszeiten) oder wenden Sie sich an den Veranstalter (Kontaktinfo finden Sie auf dem Mietwagen-Voucher).
-

Abgabe des Mietfahrzeugs

-
- Geben Sie den Mietwagen zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort wieder ab.
-
- Bitte bewahren Sie ggf. Ihren Beleg der letzten Betankung auch über den Urlaub hinaus auf.
-
- Lassen Sie sich bei Abgabe den unbeschädigten Zustand des Autos quittieren. Machen Sie ggf. Fotos von Ihrem Fahrzeug um auch im Nachhinein auf der sicheren Seite zu sein.
-

Unfall

-
- Sollten Sie einen Unfall mit Ihrem Mietwagen verursachen, informieren Sie umgehend HAPPYCAR und Ihren lokalen Vermieter.
-
- Sollten bei dem Unfall Dritte beteiligt sein, rufen Sie die Polizei und lassen Sie sich einen Polizeibericht aushändigen
-
- Bei der Rückgabe des Fahrzeuges, lassen Sie sich bitte einen Schadensbericht von der lokalen Vermietstation erstellen. Achten Sie darauf, dass dieser Ihre und die Unterschrift des Stationspersonals aufweist.
-

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt
Ihr HAPPYCAR.de Team

Haben Sie Fragen?



0049 (0)40 609 43 03 20

(Mo. - Fr. 09:00 - 19:00, Sa. 09:00 - 14:00 , So. 10:00 - 14:00)



buchung@happycar.de

[Hilfe & Infos](#) | [Kontakt](#)

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#) | © 2015

HAPPYCAR GmbH

Große Reichenstr. 27

20457 Hamburg

Geschäftsführer: Robert Schütze, Anna Lena Mibach

HRB 117039 (Amtsgericht Hamburg)

USt-IDNr.: DE275466164



Jetzt ausprobieren! HAPPYCAR

App