



BRÄUHERR,GÜNTHER

billing address
holiday autos GmbH
Barthstr. 26
80339 München
Germany
Deutschland: Tel 01805 17 91 92* Fax 089 17 92 11 11
*(14 Ct./Min Festnetz, max. 42 Ct./Min. Mobilfunk)
Österreich: Tel 0810 000 999 Fax 0810 000 998
aus dem Ausland: +49 89 17 92 13 17

Originalvoucher

Issue date:	06.04.2011	Name:	Mr. BRÄUHERR, GÜNTHER
Booking ref:	D5104332	SBookNo:	2301036518
Local agent:	Holiday Autos	Car size:	Kia Picanto 3dr a/c (or similar)
Rental date:	04.09.2011/12:00 - 18.09.2011/18:00, 15 days		
Flight no.:	DE 7526	Time:	12:00
Pick up:	Heraklion Airport (inkl. 1. ZF, 30m outside of ter	Drop off:	Heraklion Airport (inkl. 1. ZF, 30m outside of terminal)
Location:	das büro und der fuhrpark befinden sie ca 30 m außerhalb auf dem privaten parkplatz		
Address:	Office 30m outside of the terminal	Address:	Office 30m outside of the terminal
Phone:	0281-0244002	Phone:	0281-0244002
Office hours:	04.09.2011: 06:30 - 21:30	Office hours:	18.09.2011: 06:30 - 21:30
** ITEMS INCLUDED IN PREPAID HIRE CHARGE: **		** Comment: **	
airport delivery, collision damage waiver, local tax, theft protection, unlm. mileage, third party liability, incl. holiday autos own extended liability insurance (elvvia insurance company)			

! Bitte beachten Sie genau die Tankregelung Ihres Vermieters !

MIETBEDINGUNGEN VOR ORT

- Mietvertrag in Englisch und Griechisch
- Mindestalter: 21 Jahre. Ausnahme: Minivans (Kat. W), 23 Jahre.
- Maximalalter: keines
- Fuehrerschein: mindestens 1 Jahr alt.
- Kauton: Hinterlegung einer Fahrzeugkaution v. 295 Euro + 50 Euro Tankkaution. Hinterlegung in bar oder per Kreditkarte (auf Fahrername). Barkaution nur bei Fahrzeuguebernahme am Flughafen oder im Stadtbuero moeglich.
- Selbstbeteiligung: Kauton wird bei Schaden einbehalten. Erstattung siehe AGBs
- Tankregelung: Abgabe mit gleicher Tankfuellung wie bei Uebernahme. Auch geringfuegig fehlende Benzinmenge wird pro Liter zuzuegig Tankpauschale (5,20 Euro) berechnet. Bei Kauf der ersten Tankfuellung, Abgabe erfolgt dann mit leerem Tank. Erstattung von jeglichem Restbenzin ist ausgeschlossen.

EXTRAS

- Hotelzustellung: ab 3 Tagen inkl., sonst gegen Gebühr 15 Euro + Tax pro Weg
- Hafenzustellung in Heraklion auf Anfrage moeglich. Es werden keine Hotelzustellungen in die Altstadt durchgefuehrt, die Fahrzeuge werden zum naechstgelegenen Hotel zugestellt. Keine Barkaution moeglich.
- Zustellung zu Glueckshotels auf Anfrage moeglich.
- Annahme/Abgabe außerhalb der Oeffnungszeiten: gegen Gebuehr, 14 Euro.
- Zusatzfahrer: 1 inkl. jeder weitere 2,50 Euro/Tag max. 2 Zusatzfahrer erlaubt
- Kindersitz: fuer Kinder von 1 Jahr bis 4 Jahren. 2,50 Euro pro Tag.
- Bei Jeeps, Open Tops und Cabriolets (Kat. E, R) nicht moeglich.
- Fiat Panda hat keine Ruecksitzgurte, Sitz wird eingehaengt.
- Gepaecktraeger: nur moeglich bei Kat. G1 (Hyundai Accent). 3 Euro pro Tag.
- Es duerfen keine Fahrraeder und Surfbretter auf dem Gepaecktraeger transportiert werden.

VERSICHERUNGEN

- Personeninsassenversicherung (PAI): 3,5 Euro pro Person und Tag.
- Haftpflichtdeckungssumme: Personen- und Sachschaeden sind durch eine Zusatzhaftpflichtversicherung in Hoehe von pauschal 2 mio. Euro, von holiday autos gedeckt.
- Diebstahlversicherung (ldw/tp): Versichert ist das Fahrzeug, jedoch nicht versichert sind im Fahrzeug befindliche Privatgegenstaende.

FAHRERLAUBNIS/EINWEGMIETEN

- Fahrerlaubnis: Fahrten in andere Laender sind nicht erlaubt.
- Fahrten auf andere Inseln sind mit Abschluß einer Zusatzversicherung, 50 Euro, erlaubt (bei Buchung angeben). Versicherung muss abgeschlossen werden, sonst entfaellt jeder Versicherungsschutz.
- Einwegmieten: National: innerhalb von Kreta bzw. Rhodos ohne Gebuehren (bei einer Mindestmietdauer von 3 Tagen).
- von Kreta nach Rhodos oder umgekehrt 163 Euro.

- Aenderung o.g. Angaben Vorbehalten und jederzeit ohne Vorankuendigung moeglich.
- ihr holiday autos team wuenscht Ihnen eine gute Fahrt!!!

Weitere Informationen finden Sie auf der nächsten Seite!

Vermittlung.

holiday autos vermittelt Ihnen Ihr Mietauto zu günstigen Festpreisen und Konditionen. Auf der Basis der von uns bestätigten Reservierung unterzeichnen Sie später vor Ort das Mietvertragsformular des jeweiligen Autovermieters.

Als Vermittler schuldet Ihnen holiday autos die sorgfältige Information, Beratung und Abwicklung hinsichtlich der Reservierung, nicht jedoch die Leistungen, die Autovermieter und Versicherer im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug und dem begleitenden Versicherungsvertrag zu erbringen haben. Angaben über diese Leistungen stellen keine Garantiekündigungen oder Zusicherungen von holiday autos dar, sondern beruhen auf den Angaben der Vermieter und Versicherer. Bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme (z.B. durch Flugverspätung) oder nicht in Anspruch genommenem Mietwagen besteht kein Erstattungsanspruch gegen holiday autos. Absprachen zwischen Ihnen und dem Autovermieter vor Ort binden holiday autos nicht.

Berechnung des Preises.

Die Preise sind in Euro angegeben. Mindestmietdauer ist in der Regel 3 Tage. Einzeltage sind für einige Zielgebiete auf Anfrage möglich. Die Preisberechnung richtet sich nach dem Anmietdatum.

3 Tage	= 3/5 Wochenpreis
4 Tage	= 4/5 Wochenpreis
5 - 7 Tage	= Wochenpreis
Mehrtage	= 1/7 Wochenpreis
USA	= siehe Bedingungen USA

Fahrzeuggruppe.

Reservierungen können nur für eine Wagengruppe entgegengenommen werden. Der angezeigte Wagentyp versteht sich als Beispiel für die entsprechende Fahrzeugklasse.

Sonderzubehör/Extras.

Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten usw. können für viele Zielgebiete angefragt werden. Evtl. vor Ort zu entrichtende Gebühren für diese Extras können in unserer Reservierungszentrale oder über die Reservierungssysteme (Veranstaltercode: holi, Aktionscode i) abgefragt werden.

Was ist Inklusiv?

Die angegebenen Preise der gewählten Fahrzeuggruppe enthalten unbegrenzte Kilometer, Haftpflichtversicherung (gemäß den lokalen Bedingungen, jedoch min. 2 Mio Euro), Vollkaskoversicherung mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung im Schadensfall auch für Schäden an Glas, Dach und Reifen und Kfz-Diebstahlversicherung (nicht abgedeckt sind im Fahrzeug befindliche Gegenstände) ohne Selbstbeteiligung, Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle lokalen Steuern. Bitte beachten Sie die Zusatzinformationen auf Ihrem Voucher zu den einzelnen Ländern, da für einige Destinationen abweichende Bedingungen gelten können. Die von vielen Autovermietern geforderte Kautions (siehe unten unter Übergabe/Mietvertrag/Kautions) ist nicht enthalten.

Die Bezahlung aller Extras zuzüglich örtlicher Steuer erfolgt vor Ort.

Einwegmieten.

Über die Möglichkeiten einer Einwegmiete informieren Sie sich bitte bei der Reservierung. Eventuelle Zusatzkosten für die Einwegmiete werden vor Ort abgerechnet.

Reservierungsablauf.

Nach bestätigter Reservierung erhalten Sie einen Voucher von holiday autos. Legen Sie diesen Voucher bei dem Autovermieter vor Ort vor, um nach Unterzeichnung des Mietvertrages und ggf. Hinterlegung der Kautions Ihr Fahrzeug zu erhalten. Bei kurzfristigen Reservierungen erhalten Sie einen Fax- oder Email-Voucher, der als Original-Voucher gilt.

Stornogeühren.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, und zwar über Ihr Reisebüro oder über holiday autos Deutschland. Stornierungen beim lokalen Vermietpartner sind nicht möglich. Die Stornogeühren betragen: bis 4 Tage vor reserviertem Anmietzeitpunkt 20,-- Euro ab 4 Tage vor reserviertem Anmietzeitpunkt 70,-- Euro Sie sind berechtigt, die Entstehung eines geringeren oder gar keines Schadens nachzuweisen.

Rücktrittschutz

Wir empfehlen Ihnen unseren günstigen Rücktrittschutz für 4,- Euro pro angefangener Buchungswoche. Dieser deckt alle Stornierungskosten bis vor reserviertem Anmietzeitpunkt, auch wenn die Stornierung ohne Angabe von Gründen in letzter Minute erfolgt.

Änderung der Reservierung.

Auch sämtliche sonstigen Änderungen (Verlängerung,

geänderte Flugdaten oder Fahrzeuggruppe usw.) nehmen Sie bitte über Ihr Reisebüro oder über holiday autos vor; andernfalls können ungünstige Tarife des Vermieters zur Anwendung kommen. Für Änderungen, die über holiday autos vorgenommen werden, werden neben der errechneten Preisveränderung keine zusätzlichen Gebühren erhoben. Sollten Sie sich entschließen, Ihren Mietwagen noch länger zu behalten, verlängern Sie bitte Ihre Buchung vor Ablauf der Miete über Ihr Reisebüro oder über holiday autos. Wir sind gerne bereit, die Verlängerung bei Ihrem Autovermieter anzufragen. Wird die Verlängerung direkt vor Ort mit dem Autovermieter vereinbart, haben Sie keinen Anspruch auf den über uns vermittelten günstigen Tarif, sondern der Vermieter kann die Zahlung des jeweils örtlichen Tarifes verlangen. Bei Überschreitung der vereinbarten Mietzeit ohne vorherige Absprache wird im Regelfall ein Zusatztag zum örtlichen Tarif berechnet.

Änderung der Reservierung bei Sunshine-Tarifen.

Umbuchungen von sog. Sunshine-Tarifen sind jederzeit zu dem am Umbuchungstag gültigen Tarif möglich, soweit die Leistung verfügbar ist.

Übergabe/Mietvertrag/Kautions.

In der Regel haben die Autovermieter im Zielgebiet ihre Mietwagenstationen im Flughafengebäude. In vielen Zielgebieten ist eine Hotelzustellung möglich. Die vor Ort zu zahlenden Zustellgebühren hängen von der jeweiligen Autovermietung ab. In einigen Zielgebieten erfolgt die Zustellung per Abholung mit dem Shuttlebus, der Sie zur nächsten Station bringt.

Bei vielen Autovermietern muss zur Sicherheit vor Ort eine Kautions hinterlegt werden. Die zu hinterlegende Kautions muss je nach Land und Autovermieter in Landeswährung geleistet werden. Bei den meisten Autovermietern wird ausschließlich die Kreditkarte als Kautions akzeptiert. Bitte erkundigen Sie sich bei der Reservierung und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher.

Bei Übergabe müssen Sie das Mietvertragsformular des Vermieters unterzeichnen. Lesen Sie den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe auf evtl. Schäden und lassen Sie sich diese auf dem Mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose Rückgabe des Mietwagens zu gewährleisten. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie bitte sofort vor Ort bei der Übergabe, da Sie sonst Gewährleistungsrechte verlieren können.

Alter des Fahrers.

Das erforderliche Mindestalter ist von Land zu Land unterschiedlich, beträgt aber in der Regel 21 Jahre. In einigen Ländern gibt es auch eine Altersbegrenzung nach oben (aus Gründen der Versicherung). Bitte erkundigen Sie sich bei der Reservierung danach und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher.

Führerschein.

Der Fahrer muss seit min. 1 Jahr (in einigen Ländern seit min. 2 Jahren - bitte informieren Sie sich bei der Reservierung über die Anforderungen Ihres Ziellandes) im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 bzw. Klasse B (Euro-Norm) sein, den er im Original und in Verbindung mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis bei Vertragsabschluss vor Ort vorlegt.

Tankregelung.

Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag des Autovermieters beschrieben ist.

Haftpflichtversicherung.

Im Mietpreis enthalten ist eine Haftpflichtversicherung. Bei den meisten Autovermietern handelt es sich dabei um eine Haftpflichtversicherung mit unbegrenzter Deckungssumme. Ist hingegen die Deckungssumme bei der Haftpflichtversicherung Ihres Autovermieters begrenzt, und zwar auf weniger als 2 Mio Euro, dann ist im Mietpreis auch noch eine Zusatzhaftpflichtversicherung enthalten, die den fehlenden Betrag bis zu einer Deckungssumme von 2 Mio Euro abdeckt. Das heißt, die Zusatzversicherung gewährt Versicherungsschutz für den Fall, dass der/die im Mietvertrag vor Ort eingetragene/n Fahrer einen Unfall verursacht hat/haben, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die Deckungssumme der Kfz-Haftpflichtversicherung des Autovermieters übersteigt, allerdings nur bis zu einer Gesamtdeckungssumme (von Haftpflicht- und Zusatzhaftpflichtversicherung zusammen von 2 Mio Euro. Dies ist auch in Ihrem Voucher vermerkt. Nicht versichert durch die Haftpflichtversicherung oder die Zusatzhaftpflichtversicherung sind Schäden am gemieteten Fahrzeug selbst (diese Schäden sind durch die Vollkaskoversicherung gedeckt, siehe dazu unter "Schäden an Ihrem Mietwagen"). Der Versicherungsschutz entfällt insbesondere bei Bewusstseinsstörungen des Fahrers durch Alkohol,

Medikamente oder Drogen. Nach Eintritt eines Versicherungsfalles ist die versicherte Person verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens jedoch am Folgetag, der Versicherung zu melden. Ein Versicherungsschein wird den Unterlagen beigelegt.

Schäden an Ihrem Mietwagen.

Im Schadensfall sind folgende Punkte vor Ort zwingend zu beachten:

- sofort die Mietwagenstation benachrichtigen
- bei Beteiligung eines Unfallgegners die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen
- bei Rückgabe des Fahrzeuges vor Ort einen Schadensbericht von der Station ausstellen und unterschreiben lassen. Reparaturen am Fahrzeug dürfen nur mit Zustimmung des Autovermieters vor Ort durchgeführt werden.

Im Mietpreis enthalten ist eine Vollkaskoversicherung zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, allerdings bei einem Teil der Autovermieter mit Selbstbeteiligung. Der Vollkaskoschutz deckt den Schaden durch selbstverschuldete Unfälle oder Beschädigungen ab, die nicht durch Dritte ersetzt werden. Ebenfalls nicht von der Vollkaskoversicherung ersetzt werden Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden/Ölwanne. Weiterhin ist das Befahren unbefestigter Straßen bei den meisten Autovermietungen verboten und demgemäß nicht versichert. holiday autos erstattet Ihnen jedoch den Betrag, den Sie als Selbstbeteiligung oder als Ersatz für Schäden an Reifen, Glas und Dach tragen müssen.

Ausgenommen von der Erstattung durch holiday autos sind dabei aber:

- durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen des Autovermieters entstandene Schäden; das betrifft insbesondere auch das verbotene Befahren unbefestigter Straßen
- durch Trunkenheit am Steuer, vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln entstandene Schäden
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels
- Schäden an Unterboden/Ölwanne
- Privatgegenstände, die aus dem Auto gestohlen oder bei einem Unfall beschädigt wurden
- Folgekosten wie Abschleppkosten, Hotelübernachtungen, Telefonkosten etc.

Um die Selbstbeteiligung erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an holiday autos: den Schadensbericht und, falls vorhanden, den Polizeibericht; eine Kopie des Mietvertrages; den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautions bar bezahlt haben, bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte.

Zusätzliche Versicherungen.

Vor Ort können Sie zusätzliche Versicherungen wie z.B. eine Personeninsassen- und Gepäckschutversicherung (P.A.I.) abschließen. Die Gebühren hierfür richten sich ausschließlich nach den Tarifen des jeweiligen Autovermieters. Der Abschluss einer Versicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung vor Ort empfiehlt sich nicht, da Ihnen holiday autos die Selbstbeteiligung erstattet, siehe oben unter "Schäden an Ihrem Mietwagen."

Kundenservice, Gewährleistung und Haftung.

Sollten Sie vor Ort Schwierigkeiten gehabt haben, sind wir Ihnen gerne gegen Vorlage des Mietvertrages bei der Regulierung mit Ihrem Autovermieter behilflich.

Beachten Sie aber, dass sich Ansprüche gegen holiday autos direkt ausschließlich aus dem mit Ihnen geschlossenen Vermittlungsvertrag und einer Verletzung der Pflichten aus diesem Vermittlungsvertrag ergeben können, nicht aus einer davon unabhängigen mangelhaften Leistungserbringung durch den Autovermieter oder örtlichen Versicherer.

Die Haftung von holiday autos aus dem Vermittlungsvertrag ist auf den dreifachen Vertragspreis beschränkt. Ausgenommen davon sind Schadenersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder Körperschäden betreffen.

Verjährung.

Ansprüche gegen holiday autos wegen Verletzung unserer vertraglichen Pflichten verjähren in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Ausgenommen davon sind Schadenersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder Körperschäden betreffen, insofern die gesetzliche Verjährungsfrist.

Rechtswahl.

Ihr Vertrag mit holiday autos unterliegt deutschem Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen.



ELVIA Zusatzhaftpflicht-Versicherung für das Fahren von Mietwagen im Ausland

Mietfahrzeuge im Ausland verfügen häufig nicht über ausreichende Versicherungssummen in der Fahrzeughaftpflicht-Versicherung. Insbesondere in den USA und Kanada sind meist nur die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestdeckungssummen (von Bundesstaat zu Bundesstaat verschieden) bei Anmietung eingeschlossen. Häufig bieten die Vermietstationen auch noch eine zusätzliche Haftpflicht-Versicherung bzw. Erhöhung der Grunddeckung vor Ort an.

Die Zusatzhaftpflicht-Versicherung für das Fahren von Mietwagen im Ausland von ELVIA gilt nur subsidiär, d. h. nach Vorleistung und Ausschöpfung der auf das Mietfahrzeug vom Vermieter abgeschlossenen Versicherungen.

Im Schadensfall ist es also erforderlich, alle Ansprüche gegenüber Dritten zunächst aus der Grunddeckung zu befriedigen. Es ist daher ratsam, zur Beweissicherung im Falle eines größeren Schadens Polizeihilfe in Anspruch zu nehmen. Schäden am Mietfahrzeug selbst sind bei dieser Zusatzhaftpflicht-Versicherung immer ausgeschlossen. Im Falle einer gerichtlichen oder polizeilichen Kautions sowie bei allen größeren Schäden mit unsicherer Rechtslage erreichen Sie die Assistance rund um die Uhr unter der genannten Rufnummer.

Das Produkt im Überblick

Deckungssumme: Euro 2.000.000,- je Schadenereignis

Der Versicherungsschutz gilt für die Zeit der Anmietung des Mietfahrzeuges.

Hilfe im Notfall

Die Reise-Assistance garantiert rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit! Unsere Spezialisten beraten und informieren Sie kompetent.

Telefon +49 (0) 89 6 24 24 - 245

Telefax +49 (0) 89 6 24 24 - 246

Wenn Sie Fragen zu den Versicherungsleistungen haben, kontaktieren Sie unser Service-Team. Wir informieren Sie rund um das Thema Reiseversicherungen:

Mondial Assistance International AG, Niederlassung für Deutschland, Ludmillastraße 26, 81543 München, Telefon 089 6 24 24 - 460, Telefax 089 6 24 24 - 244, E-Mail: service@elvia.de

Die allgemeinen Versicherungsbedingungen erhalten Sie bei:

holiday autos GmbH, Barthstraße 26, 80339 München, Telefon 01 805 17 91 91 (Euro 0,14/Min. Festnetz, max. 42 Ct./Min. Mobilfunk), Telefax 089 17 92 11 11 oder im Internet unter www.holidayautos.de/zusatzhaftpflichtversicherung.pdf

