

# Canon

## European Warranty System (EWS)

Model name & serial number/Model & seriennummer/  
Modellbezeichnung und Seriennummer/Modelo y número de serie/  
Désignation du modèle et numéro de série/Όνομα Μητρώου &  
αριθμός σειράς/Model og vælnummer/Nome del modello & numero  
di serie/Model & serienummer/Modellbezeichnung & serienummer/  
Nome & número de série do modelo/Mallí ja sarjanumero/  
Modellbeckning och tillverkningsnummer/Naziv modela & serijska  
številka/Modell és sorozatszám/Nazwa modelu i numer seryjny/  
Název modelu a výrobní číslo/Názov modelu a výrobné číslo/  
Mudel nimi ja seerianumber/Modela nosaukums un sērijas numurs/  
Modello pavadināmas ir sērijas numuris/Nume model și serie/  
Modelen i serpien númer/Naziv uređaja i serijski broj

Canon  
Office Personal  
Products

Dealer & stamp/Forhandler/stempel/Verkäufer (Firmenstempel)/  
Datois y Sello del Establecimiento Vendedor/Nom et cachet du  
revendeur/Αντιπροσωπός & Σφραγίδα/Солудател и стимпл/Revenditore  
& timbro/Dealer & stempel/Forhandler & stempel/Revendedor &  
Carimbo/Jälleenmyyjän nimi, osoite ja leima/Äterförsäljare (stämpel)/  
Prodávateľ & zign/Az eladószerv megnevezése, pecsétje/Sprzedawca  
i pieczęć/Prodávce a razlika/Prodávca a razlika/Edasimūcija ja tempel/  
Pādevēja nosaukums un zīmogs/Prodávčjas ir antspaudas/  
Nume și stampilă dealer/Prodávac i pečat

Purchase date/Köbsdato/Verkaufsdatum/Fecha de compra/  
Date d'achat/Ημερομηνία Αγοράς/Солудатур/Data di acquisto/  
Aankoopdatum/Күппсдато/Data da compra/Ostodávni/kupsdatum/  
Datum nákupu/Az eladás ideje/Data zakupu/Datum koupě/  
Dátum nákupu/Ostikupāveiv/Pirkuma datums/Pirkimo data/  
Data de achiziție/Data na pokynka/Datum kupnje

Name & address of customer/Kundenavn & adresse/Name und  
Anschrift des Käufers/Nombre y dirección del cliente/Nom et adresse  
du client/Όνομα & Διεύθυνση Πελάτη/Имя и адрес клиента/  
Nome & indirizzo del cliente/Naam & adres klant/Kundens navn  
& adresse/Nome & endereço do cliente/Asiakkaan nimi ja osoite/  
Köparens namn och adress/Ime & naslov kupca/A neve címe  
és címe/Nazwa i adres kupującego/Iměno a adresa zákazníka/  
Meno a adresa zákazníka/Klienti nimi ja aadress/Pircēja nosaukums  
un adrese/Pirkējas, pirkējo adresas/Nume și adresa client/  
Име и адрес на купувача/Ime i adresa korisnika

CANON INC., 30-2, Shinomaru-ku 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

This warranty is provided in European countries by:  
Canon Europa N.V., Bovenkerkerweg 59, 1185 XB Amstelveen, The Netherlands  
www.Canon-Europe.com  
© Canon Europa N.V., 2022

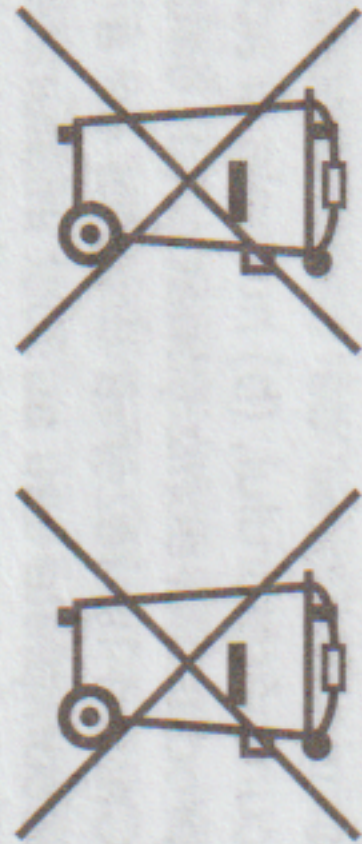
QT1-3117-V01



QT13117V01

PRINTED IN VIETNAM  
IMPRIME AU VIETNAM  
092024BD

BELGIË



- 3. Räumlicher Geltungsbereich**
- Um die vollständigen Details der Garantie im jeweiligen Land zu erhalten, kontaktieren Sie bitte das entsprechende Mitgliedsland von EWS.

**4. Garantieausschlüsse**

Die EWS-Garantie von Canon und den EWS-Mitgliedern umfasst nicht:

- Regelmäßige Überprüfungen, Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen nach normalem Verschleiß;
- den Austausch, die Reparatur oder Lieferung von Verbrauchsmaterialien;
- die Behebung von Fehlern jeder Art von Software;
- Teile, die der Abnutzung unterliegen (z. B. Videoköpfe, optische Projektorteile, Alttintenrölls und Führungsrollen) sowie Verbrauchsmaterial und Zubehör (z. B. Akkus und Aufzeichnungsmedien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bänder, DVDs, Speicherkarten, ausbaubare Festplattenlaufwerke), die mit diesem Produkt verwendet werden,
- die Behebung von Defekten, die durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Canon verursacht wurden.

- Anpassungen des Produkts an technische und/oder sicherheitstechnische Normen oder Standards, die deshalb notwendig sind, weil das Produkt außerhalb des Einkaufslandes nicht den sicherheitstechnischen Normen oder Standards im Benutzerland entspricht oder wegen nach dem Kauf erfolgten Änderungen dieser Standards im Benutzerland entspricht oder wegen nach dem Kauf erfolgten Änderungen dieser sicherheitstechnischen Normen oder Standards;

- den Ersatz von Schäden, die verursacht werden, weil das Produkt außerhalb des Einkaufslandes nicht den im Benutzerland gegebenen technischen Standards und Normen entspricht.

Eine Garantiereparatur ist ausgeschlossen, wenn Schäden oder Fehler entstanden sind durch:

- Unsachgemäße Behandlung, übermäßige Benutzung sowie Handhabung oder Bedienung des Produktes in einer Weise, die mit den in den Bedienungsanleitungen oder Handbüchern für das Bedienungspersonal und/oder relevanten Benutzerdokumenten enthaltenen Anleitungen unvereinbar ist, insbesondere auch falsche Aufbewahrung, Sturz oder starke Erschütterungen;
- Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand;
- Reparaturen, Änderungen oder Feinjustierungen, die nicht durch eine von Canon autorisierte Servicestelle durchgeführt wurden;
- Defekte, die unmittelbar auf die Verwendung von nicht mit dem Produkt kompatiblen Ersatzteilen, Software oder Verbrauchsmaterial (z.B. Tinte, Papier, Toner oder Batterien) zurückzuführen sind. Die Kompatibilität mit Ihrem Canon Produkt sollte auf der Verpackung ausgewiesen sein. Original Canon Ersatzteile, Software oder Verbrauchsmaterialien sind bereits auf ihre Geeignetheit getestet. Sie sind daher stets kompatibel. Die Kompatibilität ist vor der ersten Verwendung zu prüfen;
- Anschluss des Produktes an von Canon für diesen Anschluss nicht vorgesehene Geräte;
- Unzureichende Verpackung beim Versand des Produktes an die autorisierte Servicestelle;
- Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Canon weder zu kontrollieren noch vorzussehen sind, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

**5. Sonstiges**

Die Reparatur kann sich außerhalb des ursprünglichen Einkaufslandes verzögern, wenn dort das Reparaturprodukt noch nicht oder in einer landesspezifischen Ausführung verkauft wird und dadurch bestimmte Ersatzteile für das Produkt in diesem Land nicht vorrätig sind.

Der Käufer ist dafür verantwortlich, die gesamte Software (wie Dateien und Programme) zu sichern und vor der Reparatur ein Backup zu erstellen und die Software nach der Reparatur wieder zu installieren.

Canon übernimmt nicht die Haftung für weitere Ansprüche, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Aufzeichnungsmedien, Datenverlust usw., die in dieser Garantie nicht ausdrücklich genannt werden. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehalten wird, z.B. in den Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung/Gefährdung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Bei einer Einsendung des Produkts zu Garantiezwecken ist das Produkt vorsichtig einzupacken, zu versichern der Kaufbeleg und die Garantiekarte, die Fehlerbeschreibung und (falls zutreffend) ein Beispiel der Aufzeichnungsmedien, auf dem die mit dem Produkt aufgenommenen Bilder gespeichert sind beizufügen.

Diese Garantie beeinträchtigt weder die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Ansprüche die dem Käufer bei Mängeln gegenüber seinem Verkäufer zustehen, noch die Rechte, die dem Käufer in seinem Land aus der Produkthaftung gegen den Hersteller oder sonstigen zwingenden Rechtsnormen zustehen. Fehlt eine diesbezügliche nationale Gesetzgebung, kann sich der Käufer einzig und allein auf diese Garantie berufen. Darüber hinaus können weder Canon, seine Organisation noch irgendein EWS-Mitglied für mittelbaren Schaden oder Folgeschäden für eine nicht eingehaltene ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dieses Produktes haftbar gemacht werden.